

تاريخ الشهادة:

**شهادة القبول**

حامل الوثيقة: بنك أبوظبي الأول  
الوثيقة الرئيسية: الانتماء الجماعي للتأمين على الحياة - قروض سكنية  
رقم تعريف العميل (للاستخدام البنكي):

المقترض المؤمن عليه:

مقترض مشترك مؤمن عليه :

تاريخ بدء التغطية (تاريخ منح القرض): تاريخ منح القرض

مبلغ القرض الأساسي:

فترة القرض:

السعر الشهري المطبق على الرصيد القائم:

السعر الشهري المطبق على الرصيد القائم في حالة تجاوز مبلغ التأمين لحد التغطية الفورية:

**التغطية / الفوائد**

1. الوفاة لأي سبب
2. العجز الكلي الدائم (نتيجة حادث أو مرض)
3. تكاليف إعادة الجثمان إلى الوطن: المصاريف الفعلية بحد أقصى ١٠٠٠٠٠ درهم للفرد.
4. الاختفاء (الوفاة نتيجة حادث)
5. المرض العضال ٥٠٪ من مبلغ التأمين بحد أقصى ١٠٠٠٠٠٠ درهم
6. مخاطر الحرب السلبية

مبلغ التأمين: إجمالي مبلغ القرض المعتمد للمقترض مخصصاً منه الأقساط التي دفعها المقترض بالإضافة إلى أي فائدة متراكمة لا تتجاوز مبلغ القرض الأساسي المعتمد من قبل الشركة.

**الاختصاص القضائي: الإمارات العربية المتحدة**

**الشروط الأساسية:**

1. تؤكد شركة أبو ظبي الوطنية للتأمين أن المؤمن عليه المذكور أعلاه مغطى بموجب وثيقة التأمين الرئيسية المذكورة أعلاه.
2. يحق لشركة أبو ظبي الوطنية للتأمين مراجعة أسعار الأقساط المطبقة على الوثيقة في الذكرى السنوية لبوليصة التأمين الرئيسية
3. ستخضع الحالات التي تتجاوز مبلغ التغطية الفورية إذا لم يتم اكتتابها والموافقة عليها من قبل الشركة إلى مبلغ التغطية الفورية أو المبلغ الاجمالي الأعلى المتفق عليه بموجب شروط الوثيقة
4. يخضع غطاء التأمين لشروط وأحكام الوثيقة المفصلة على الموقع الإلكتروني لبنك أبوظبي الأول.
5. شهادة التأمين هذه صالحة طالما أن العضو المؤمن عليه لا يزال مقترضاً فعلاً بموجب شروط وأحكام اتفاقية القرض مع البنك وطالما يتم دفع الأقساط المحددة.
6. ستتوقف التغطية التأمينية بموجب هذه الوثيقة فور إغلاق القرض أو الوثيقة الرئيسية أو في حالة التخلف عن سداد القرض.

أقر بموجبه أنني قد قرأت وفهمت الشروط والأحكام والرسوم المطبقة على التغطية التأمينية المذكورة أعلاه.

اسم المؤمن عليه:

توقيع المؤمن عليه:

وقع في \_\_\_\_\_ (مكان) في (تاريخ) \_\_\_\_\_

يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام التفصيلية أدناه

التأمين الائتماني الجماعي على الحياة  
(القروض العقارية)

لصالح عملاء البنك

يسعدنا الترحيب بكم كأحد عملاء القروض العقارية المقدمة من بنك أبوظبي الأول للاستمتاع بالمزايا التي تطرحها وثيقة التأمين الاجتماعي الائتماني على الحياة المقدمة من شركة أبوظبي الوطنية للتأمين. يرجى التكرم بقراءة التفاصيل الموضحة في صفحة الغلاف لفهم نطاق التغطية المقدمة وشروطها وحدودها جيداً.

القيمة الفائزة المستحقة (حتى 3 شهور في حالة الوفاة و6 شهور في حالة العجز الكلي الدائم) بعد تاريخ الوفاة/ العجز شريطة احتساب تلك الفائدة المستحقة عند سداد قسط التأمين.

### مميزات البرنامج

تغطية على مدار الساعة في جميع أنحاء العالم:

**العجز الكلي الدائم** يعني، في رأي المسؤول الطبي بالشركة أو اللجنة الطبية بوزارة الصحة الإماراتية أو ما يمثّلها في هيئة الصحة بدبي، العجز الكامل للمقترض المؤمن عليه بسبب مرض أو حادث نتج عن ممارسة وظيفته أو أي وظيفة أخرى يكون مؤهلاً لها وفقاً للمؤهلات العلمية والدورات التدريبية التي حصل عليها. لا تكون الشهادة نهائية وتحفظ الشركة بحق إعادة تقييم نسبة العجز بما في ذلك الفحص الطبي على نفقتها.

- ✓ حالات الوفاة الناتجة عن أي سبب
- ✓ العجز الكلي الدائم (الناتج عن الحوادث أو الأمراض)
- ✓ إعادة الرفات إلى الوطن: نفقات فعلية بحد أقصى 10,000 درهم إماراتي / للشخص.
- ✓ الاختفاء (الوفاة نتيجة حادث)
- ✓ المرض العضال - 50% من مبلغ التأمين بما يصل إلى 100,000 درهم إماراتي
- ✓ المخاطر السلبيّة للحروب

**الحالات المرضية السابقة للتأمين** تعني أي حالة بدنية يسعى المقترض المؤمن عليه للحصول بشأنها على استشارة طبية أو علاج قبل بدء التغطية.

**حامل الوثيقة/ المؤمن عليه** يعني المؤسسة المالية التي تقدم القروض إلى المقترضين المؤمن عليهم، أي بنك أبوظبي الأول

### التعريفات

**المرض** يعني أي مرض يظهر في تاريخ سريان الاتفاقية أو بعد ذلك أو في تاريخ اعتماد هذه الوثيقة، أيهما يأتي لاحقاً.

لأغراض هذه الوثيقة، التي تعد وثيقة تأمين سنوية على الحياة قابلة للتجديد، تسري التعريفات التالية ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك:

مبلغ التأمين يعني رصيد القرض المستحق المعلن عنه شهرياً من جانب حامل الوثيقة اعتباراً من تاريخ الحدث، ولا يتجاوز هذا المبلغ قيمة القرض الرئيسي الذي تعتمده الشركة. 7

الحادث يعني وقوع حالة وفاة/ عجز للمقترض المؤمن عليه خلال فترة التأمين ناتجة فقط وبصورة مباشرة عن وسائل عنف خارجية غير متوقعة ولا يمكن التنبؤ بها ولا تحدث نتيجة إضرار متعمد من جانب الشخص المؤمن عليه أو الإصابة الذاتية أو محاولته الانتحار.

في هذه الوثيقة، ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك، تُفسر الكلمات والعبارات المشتقة من تلك الوارد تعريفها هنا أو في جدول الوثيقة المرفق وفقاً لتلك التعريفات، ويستخدم المفرد للإشارة إلى الجمع ويُستخدم المذكر للإشارة إلى المؤنث والعكس صحيح.

**الاتفاقية** تعني اتفاقية القرض محددة الأجل المبرمة بين حامل الوثيقة بصفته المقرض والمقترض المؤمن عليه.

**البنك** يعني بنك أبوظبي الأول، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

### نطاق التغطية

**الإصابة الجسدية:** تعني الإصابة الجسدية التي

رهنًا بالشروط والأحكام المنصوص عليها في وثيقة التأمين الماثلة، تتوَّض الشركة العضو المؤمن عليه على النحو المنصوص عليه أدناه:

أ. تعرض لها المقترض المؤمن عليه خلال فترة التأمين.

ب. إصابة جسدية ناتجة جراء حادث.

ج. إصابة جسدية ناتجة بذاتها وبصورة مستقلة عن أي سبب آخر بخلاف الأمراض الناتجة مباشرة عن العلاج الجراحي أو الطبي الضروري نتيجة هذه الإصابة، وتؤدي إلى عجز المقترض المؤمن عليه خلال 90 يوماً من تاريخ الحادث المسبب للإصابة.

**حالات الوفاة الناتجة عن أي سبب**  
في حالة وفاة المقترض المؤمن عليه، تدفع الشركة إلى حامل الوثيقة مبلغ مساوي لمبلغ التأمين مخصصاً منه متأخرات الأقساط الشهرية، لكنه يشمل الأقساط المؤجلة.

**الوفاة** تعني الوفاة نتيجة أي سبب باستثناء الأسباب الوارد ذكرها في قائمة الاستثناءات المدرجة ضمن هذه الوثيقة.

### مزايا التأمين في حالات العجز الكلي الدائم:

إذا أصيب أي مقترض مؤمن عليه بحالة عجز كلي دائم وكان مستحقاً للحصول على هذه الميزة، تدفع الشركة لحامل الوثيقة مبلغ مساوي لمبلغ التأمين المستحق حينها، في تاريخ وقوع الحادث أو تشخيص المرض، بموجب الاتفاقية المبرمة. بعد سداد ميزة العجز الكلي الدائم، يتوقف كامل التأمين المتعلق بهذا المقترض المؤمن عليه وتُبرأ ذمة الشركة بالكامل.

**تاريخ سريان التأمين** يخضع لشروط الأهلية الوارد ذكرها في هذه الوثيقة، ويعني تاريخ الاتفاقية فور صرف حامل الوثيقة القرض إلى المقترض المؤمن عليه.

**المقترض المؤمن عليه/ العضو المؤمن عليه** يعني عملاء و/ أو موظفي حامل الوثيقة الحاصلين على القرض بموجب اتفاقية والذين تنطبق عليهم شروط الأهلية المشار إليها أدناه.

### مزايا إعادة الرفات إلى الوطن:

في حالة وفاة المقترض المؤمن عليه، تدفع الشركة النفقات الفعلية المتكبدة لإعادة رفات المقترض المؤمن عليه المتوفي إلى موطنه الأصلي رهنًا بالحد الأقصى المحدد في جدول الوثيقة.

**اتفاقيات التأمين الجديدة** تعني الاتفاقيات التي تسري بعد تاريخ سريان هذه الوثيقة.

**رصيد القرض المستحق** يعني فيما يتعلق بالاتفاقية قيمة مديونية المقترض المؤمن عليه المستحق لحامل الوثيقة بموجب تلك الاتفاقية. وتتضمن هذه

### بند الاختفاء:

أو استعمال أي نوع من أنواع القذائف أو المتفجرات العسكرية بما فيها المركبات أو المواد المتفجرة أو قذائف المدافع أو الصواريخ أو غيرها من أسلحة الحرب، أياً كان مصدرها ونوعها، أو أي عمل غير قانوني يرتكبه أفراد مسلحون، سواء أكانوا أعضاء في منظمات أو أحزاب سياسية أو عسكرية أو شبه عسكرية أم لا وسواء أكانوا يتصرفون لحسابهم الخاص أو لحساب أي منظمات أخرى.

يقصد بمصطلح "الإرهاب" كما هو مستخدم هنا أي نشاط يستوفي مضمون البندين التاليين:

- ينطوي على تصرف عنيف أو تصرف خطر يهدد حياة البشر أو الممتلكات أو البنية التحتية الملموسة أو غير الملموسة أو يسبب ضرر للممتلكات أو إصابة للأشخاص أو تهديد للممتلكات أو الأشخاص؛
- بيدو أنه يهدف إلى إرهاب أو إكراه أو تحريض سكان مدنيين أو إلحاق خسارة اقتصادية أو تعطيل أي قطاع اقتصادي محلي أو وطني أو عالمي أو التأثير على أو الاحتجاج ضد أو الإكراه أو التخويف من سياسة أو سلوك حكومة بأية طريقة بما في ذلك الدمار الشامل وجرائم القتل والاختطاف والخطف واحتجاز الرهائن.

تقتصر مسؤولية الشركة بموجب هذا الملحق في أي وقت على الميزة التأمينية واجبة السداد في وقت وقوع وفاة/ عجز المؤمن عليه المذكور شريطة ألا تتجاوز هذه المزايا قيمة الحد الأقصى المبينة في وثيقة التأمين الرئيسية. يقصد بعبارة "المشارك النشط" في عمليات شبه حربية أي عضو نشط في قوة عسكرية مثل الجيش أو القوات البحرية أو القوات الجوية أو القوات البرية أو الشرطة أو أي قوات خاصة أخرى توظفها حكومة أي دولة أو سلطات عامة أخرى للدفاع عن القانون والنظام في حالة اندلاع حرب أو عملية حربية أو أي شخص آخر يحمل السلاح سواء في الهجوم أو الدفاع. ويشمل مصطلح "المشارك النشط"، على سبيل المثال لا الحصر، المشاركة في قوات معارضة خلال النزاعات أو الاضطرابات المدنية أو الثورة أو التمرد أو أي حالة مشابهة.

### **استثناءات مخاطر الحرب السلبية/ الإرهاب:**

ولا ينطبق هذا التمديد للتغطية ولا يستحق أي ميزة إذا كان العضو (الأعضاء) المؤمن عليه (عليهم) في وقت وقوع أي حادث سواء مباشرة أو بشكل غير مباشر:

1. مشاركاً نشطاً في أي من الأحداث المذكورة أعلاه؛
2. مشاركاً في أي شجار أو نزاع سواء كان مسلحاً أم لا؛
3. مقاوماً للاعتقال؛
4. عضواً في أي قوة مسلحة أو يخدم في أي قوة مسلحة أو أحد أفراد الشرطة أو الأمن أو خدمات الحراسة الشخصية؛
5. مسافراً إلى بلد أو منطقة أصدرت وزارة الخارجية البريطانية وشؤون الكومنولث تحذيراً من السفر إليها؛ أو
6. استقر في دولة أو منطقة لأكثر من 28 يوماً بعد تغيير نظامها في حال أصدرت وزارة الخارجية البريطانية وشؤون الكومنولث تحذيراً من السفر إليها؛
7. مسافراً إلى بلد أو منطقة أصدرت وزارة الخارجية البريطانية وشؤون الكومنولث تحذيراً من السفر إليها باستثناء السفر الضروري ومكث لأكثر من 28 يوماً من تاريخ تغيير النظام أو تاريخ السفر؛

يكون الاختفاء مشمولاً بالتغطية رهناً بما يلي: بعد انقضاء مدة اثني عشر شهراً وفحص جميع الأدلة المتاحة، وفي حالة وجود سبب يدعو إلى الاعتقاد بوفاة الشخص المؤمن عليه نتيجة التعرض لإصابة جسدية مشمولة بتغطية هذا التأمين، يعتبر اختفاء الشخص المؤمن عليه مطالبة تستحق سداد ميزة الوفاة بموجب هذه الوثيقة. إذا عُثِرَ على الشخص المؤمن عليه على قيد الحياة بعد سداد المطالبة، يتعين رد أي مبلغ مدفوع في المطالبة المعنية على الفور إلى الشركة.

### المرض المستعصي المعجل

في حالة اختيار حامل الوثيقة إدراج ذلك في برنامج التأمين وقت بدء التغطية ورهناً بموافقة الشركة، يُدفع جزء من مبلغ التأمين الخاص بالموظف قبل وفاته بموجب هذه الميزة. للحصول على هذه الميزة، يتعين تشخيص الموظف على أنه مصاب بمرض مستعصي أثناء التأمين عليه بموجب برنامج التأمين. يكون الحد الأقصى لميزة الوفاة المُعجلة التي يجوز للعضو الحصول عليها على النحو التالي:

خمسون بالمئة (50%) من الحد الأقصى لمبلغ التأمين المشمول بالتغطية أو 100,000/- درهم إماراتي

لا تعد ميزة المرض المستعصي ميزة منفصلة، بل امتداد لتغطية الوفاة الناتجة عن أي سبب. لذلك، في حالة تفاقم المرض المستعصي وصولاً إلى الوفاة وفي حالة وفاة العضو المؤمن عليه نتيجة حادث أو مرض، تدفع شركة التأمين المبلغ المتبقي من المبلغ الأصلي المشمول بالتغطية مادامت الوثيقة سارية عند الوفاة.

يتعين على الموظف تقديم إثبات مقبول إلى الشركة على أن متوسط عمره المتوقع هو ستة (6) أشهر أو أقل اعتباراً من تاريخ تقديم طلب الحصول على ميزة الوفاة المُعجلة وذلك قبل الحصول على هذه الميزة. على أن يتضمن هذا الإثبات شهادة من الطبيب المعالج، والذي لا يكون فرداً من أفراد عائلة الموظف أو مقيماً معه. ويحق للشركة الحصول على رأي طبي ثانٍ أو أكثر من طبيب متخصص على نفقتها الخاصة، ولا تشمل هذه التغطية الحالات المرضية السابقة للتأمين.

### ملحق الحرب السلبية والإرهاب التقليدي

#### نطاق التغطية

من المتفق عليه بموجب هذه الوثيقة أنه بالرغم من شروط ونصوص عقد التأمين الرئيسي، تغطي الشركة العضو المؤمن عليه من مجموعة التأمين الجماعي ضد حالات الوفاة أو العجز الكلي الدائم (الناتج عن حادث) التي تقع بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة للحرب والإرهاب حيث لا يكون العضو المغطى مشاركاً نشطاً فيها. ويشمل مصطلح "الحرب" على سبيل المثال لا الحصر:

الغزو أو أعمال العدو الأجنبي (سواء أكانت الحرب معلنة أم غير معلنة) أو الأعمال العدائية أو الحرب الأهلية أو الأحكام العرفية أو إعلان حالة الحصار أو حالة الحصار أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تؤدي إلى إعلان أو استمرار الأحكام العرفية أو حالة الحصار أو العصيان المدني أو التعبئة العامة أو الثورة أو السلطة الغاصبية (عسكرياً أو سياسياً) أو التمرد أو العصيان المسلح أو الإضراب أو الشغب أو الاضطرابات المدنية أو النهب

في جميع الحالات التي تتجاوز حد التغطية المجاني، ينبغي على العضو استكمال نموذج تأمين إسكان وإرساله إلى شركة أبوظبي الوطنية للتأمين لاعتماد التأمين.

يتعين على أي شخص يتجاوز مبلغ تأمينه هذا الحد تقديم إثباتات تأمين مقبولة (حتى 65 عاماً بحد أقصى)

لن يتم تغطية أي مبالغ تتجاوز حد التغطية المجاني حتى يتم استيفاء جميع إثباتات التأمين الضرورية.

تخضع جميع تمديدات التغطية التأمينية للأعضاء الذين تتجاوز أعمارهم 65 عاماً للتأمين الطبي الكامل.

### إنهاء التغطية التأمينية:

ينتهي التأمين المنصوص عليه بموجب هذه الوثيقة لصالح المقترض المؤمن عليه فيما يتعلق بالاتفاقية المبرمة تلقائياً فور وقوع حدث أو أكثر مما يلي:

- تاريخ انتهاء الوثيقة.
- تاريخ إغلاق الحساب.
- تاريخ انتهاء التزام المقترض المؤمن عليه بموجب الاتفاقية المبرمة أو التنازل عنه أو إحالته للغير.
- تاريخ بلوغ المقترض المؤمن عليه الحدود العمرية القصوى المنصوص عليها في جدول الوثيقة.
- تاريخ سداد مطالبة ميزة العجز أو الوفاة.
- تعذر حامل وثيقة التأمين عن سداد قسط التأمين فيما يتعلق بالمقترض

### قائمة الاستثناءات

يُستثنى من حالات الوفاة لأي سبب تبعات ما يلي:

1. الناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الحروب، أو الغزو، أو العدوان الأجنبي، أو الأعمال العدائية (سواء كانت الحرب معلنة أم غير معلنة)، أو الحروب الأهلية، أو التمرد، أو الثورة، أو الانتفاضة، أو الثورة العسكرية أو الاستيلاء على السلطة، أو أعمال الشغب أو التمرد، أو العصيان المسلح أو الثورة، أو الأحكام العرفية أو إعلان حالة الحصار أو أي من الأحداث أو الأسباب التي تؤدي إلى إعلان أو استمرار الأحكام العرفية أو العنف أو النهب أو السلب والإرهاب والمشاركة النشطة في الإرهاب والحروب، ويُستثنى كل ما سبق بالكامل.
- اشترك المؤمن عليه أو انخراطه في أي خدمة أو عملية بحرية أو عسكرية أو جوية

الخدمة العسكرية: بالنسبة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة المؤمن عليهم بموجب هذه الوثيقة والذين يؤدون الخدمة العسكرية الإلزامية، فيغطي هذا التأمين "أحداث القضاء والقدر" سواء أكان المؤمن عليه خارج أوقات الخدمة أو على رأس الخدمة (المهام الإدارية والتدريبات المتعلقة بالرياضات الروتينية والتدريب باستثناء تدريبات استخدام الذخيرة الحية والمتفجرات والحركات الاستعراضية) والتي تجرى بعيداً عن ساحة المعركة، والمناورات العسكرية أو المهام العسكرية المرتبطة بالقتال الحربي (مثل التدريب

8. العراق، إيران، أفغانستان، فلسطين، اليمن، ليبيا، سوريا وأي دولة يقع على أراضيها عمليات حربية أو شبه حربية والتي يظل المؤمن عليه متواجداً فيها لأكثر من 28 يوماً بعد اندلاع تلك العمليات. من المفهوم أيضاً أنه لن يكون مبلغ التأمين واجب السداد إذا ما كان المؤمن عليه مشاركاً نشطاً في أي من الأحداث المذكورة أعلاه وإذا ما سافر المؤمن عليه إلى أي دولة بعد إعلان الحرب في هذه الدولة أو بعد إعلانها كمنطقة حرب أو حيث توجد عمليات شبه حربية.

في حال زعمت الشركة أن أي خسارة أو ضرر أو تكاليف أو نفقات غير مغطاة بهذا التأمين بسبب هذا الاستثناء فإن عبء إثبات خلاف ذلك يقع على عاتق المؤمن له.

### شروط الاستحقاق

- يكون الأعضاء المؤهلون من الحاصلين على قرض سكني
- شغل وظيفة فعلياً
- تطبيق حامل الوثيقة للأهلية المالية بصرامة
- القروض العقارية للشركات الصغيرة والمتوسطة: يجب أن يتخذ المؤمن على حياته دوراً فعالاً ومهماً في أحد الشركات الصغيرة والمتوسطة على وجه التحديد والتي يُقدم لها التأمين والتي يؤدي تعرضها لأي خسارة إلى عرقلة سير الأعمال الناجحة وبالتالي سداد القرض.
- يجب أن يقيم المقترض في وقت تحرير الاتفاقية في دولة الإمارات العربية المتحدة يكون الأعضاء الحاصلين على القروض داخل الإمارات العربية المتحدة لكنهم مقيمين حالياً خارجها مشمولين بالتغطية ما عدا الأعضاء المقيمين في العراق، إيران، أفغانستان، فلسطين، اليمن، ليبيا، سوريا وأي دولة يقع على أراضيها عمليات حربية أو شبه حربية والتي يظل المؤمن عليه متواجداً فيها لأكثر من 28 يوماً بعد اندلاع تلك العمليات. من المفهوم أيضاً أنه لن يكون مبلغ التأمين واجب السداد إذا ما كان المؤمن عليه مشاركاً نشطاً في أي من الأحداث المذكورة أعلاه وإذا ما سافر المؤمن عليه إلى أي دولة بعد إعلان الحرب في هذه الدولة أو بعد إعلانها كمنطقة حرب أو حيث توجد عمليات شبه حربية. فيما يتعلق بأولئك الأعضاء، ينبغي اعتماد جميع المطالبات من جانب سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة المتواجدة في دولة الإقامة.

### الحد الأقصى لمبلغ التأمين:

50,000,000 د. !. لحالات الوفاة الناتجة عن أي سبب.  
20,000,000 د. !. لحالات العجز الكلي الدائم.

### الحدود العمرية

ميزة العجز	ميزة الوفاة	
18 عام	18 عام	الحد الأدنى للعمر وقت الانضمام
65 عام	70 عام	الحد الأقصى للعمر وقت المطالبة

حد التغطية المجاني: -/6,000,000 د. !. حتى 65 عاماً فقط.

### متطلبات التأمين:

بها في الاتحاد الأوروبي، أو فرنسا أو ألمانيا أو الإمارات العربية المتحدة على النحو المرفق في وثيقة التأمين.

على المهام الحربية الحية في الحروب أو المواقف الشبيهة (بالحروب).

#### إثبات الخسارة أو استحقاق الميزة التأمينية:

يتعين تقديم إخطار خطي بمطالبات الوفاة أو العجز الكافية لتحديد هوية المقترض المؤمن عليه إلى الشركة على الفور أو في أسرع وقت ممكن على نحو معقول بعد ذلك. توفر الشركة بعد ذلك النماذج اللازمة لتقديم إثبات استحقاق الميزة. يتعين على أية حال تقديم إثبات خطي باستحقاق المنفعة إلى مقر الشركة الرئيسي (شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، ص.ب.: 839، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة) في غضون 90 يوماً بعد وقوع الوفاة أو العجز.

2. أي شخص مؤمن عليه واقع تحت تأثير الكحول و/ أو مشارك في فعل غير مشروع.

3. يُستثنى من التغطية المطالبات الناشئة عن الانتشار أو الاندماج النووي أو التلوث الإشعاعي والتلوث الكيميائي البيولوجي الذري نتيجة الإرهاب.

4. تسري الاستثناءات الخاصة بالأوبئة والكتيبات الإرشادية الخاصة بالتأمين على القروض الجديدة فقط.

\* لا يسري هذا الاستثناء على الأعضاء البالغين من العمر حتى 64 عاماً (حتى عيد الميلاد الأخير) حتى مبلغ تأمين بقيمة 5,000,000 درهم إماراتي.

\* بالنسبة للأعضاء الذين تتجاوز أعمارهم 65 عاماً يُطبق استثناء الأوبئة.

\* بالنسبة للأعضاء الذي تقل أعمارهم عن 65 عاماً، يُطبق استثناء الأوبئة على مبلغ التأمين الذي يتجاوز 5,000,000 درهم إماراتي.

\* يرد ذكر الاستثناءات الخاصة بالأوبئة/ الجوائح بغض النظر عن أي نص خلاف ذلك في هذه الوثيقة، لا تغطي هذه الوثيقة أي مطالبات أو خسائر أو نفقات تنشأ عن أو تنتج من أو تُعزى بشكل مباشر أو غير مباشر لأي حالة صحية أو تدهور أو مضاعفات صحية تتعلق بكوفيد 19/ سارس -كوف-2 أو أي مرض وبائي أو جانحي آخر"

بالنسبة لملاحق التأمين على العجز، وبالإضافة إلى ما سبق، تُستثنى

تبعات ما يلي:

5. العجز الناتج عن أو الذي يُعزى إلى الحمل أو الولادة أو مضاعفاتها في غضون ثلاثة (3) شهور تقويمية من تاريخ الولادة المتوقع.

6. العجز الكلي أو الناتج عن الإصابات الذاتية المتعمدة أو نتيجة تناول المقترض المؤمن عليه للعقاقير (بخلاف العقاقير المتوفرة مجاناً أو يتم الحصول عليها بشكل مشروع) التي تصرف دون وصفة طبية ما لم يتم تناولها بجرعات زائدة عن الجرعات الموصى بها، بخلاف تلك المتناولة تحت إشراف طبيب مؤهل.

7. تكون الميزة واجبة السداد بموجب هذه الوثيقة إذا ما كان العجز، من وجهة نظر الشركة، قد نتج عن أو نشأ بسبب متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) أو أي عدوى فيروس نقص المناعة البشرية سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.

8. العجز الكلي أو الناتج عن مشاركة أو تدريب مهني في أي أنشطة رياضية خطيرة أو تحتوي على مجازفة أو المنافسة أو ركوب الخيل أو القيادة في أي نوع من أنواع السباقات أو المنافسات العجز الكلي أو الجزئي الناتج عن الطيران أو الطيران الشراعي أو أي شكل من أشكال الطيران الأخرى باستثناء السفر مدفوع الأجر على طائرة لشركة طيران معتمدة أو خدمات طيران مستأجرة.

10. مطالبات العجز المتعلقة بالاضطرابات العصبية والعقلية والناتجة عنها.

#### بند العقوبات

لن تقدم شركة التأمين تغطية تأمينية ولن تكون مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي تعويضات بموجب هذه الوثيقة عندما يكون تقديم مثل هذه التغطية التأمينية، أو دفع هذه المطالبة، أو تقديم التعويضات من شأنه أن يعرض شركة التأمين لأي عقوبة، أو حظر، أو قيد بموجب قرارات الأمم المتحدة، أو بموجب العقوبات التجارية أو الاقتصادية، أو القوانين أو اللوائح المعمول

#### السجلات والمعلومات:

يتعين على حامل الوثيقة، بناء على طلب الشركة:

(a) تزويد الشركة بتلك المعلومات المتعلقة بالمقترضين المؤمن عليهم والاتفاقية المبرمة بين المقترضين المؤمن عليهم وحامل الوثيقة على النحو الذي قد تطلبه الشركة على نحو معقول.

(b) تزويد الشركة بسجلات حامل الوثيقة ذات الصلة المتعلقة بالمقترضين المؤمن عليهم على النحو الذي قد تطلبه الشركة على نحو معقول لأغراض إدارة الشركة للتأمين والتي تم الاتفاق بموجبها على تقديمها، علاوة على تحديد أسعار قسط التأمين المستقبلية.

#### كيفية تقديم المطالبة

1. عند وقوع حادث يمكن أن تنشأ عنه أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، يتعين على حامل الوثيقة تقديم إخطار خطي إلى الشركة في موعد أقصاه (90) يوماً من تاريخ الحدث.
2. توجه جميع المراسلات المتعلقة بالمطالبات على العنوان التالي لعناية إدارة المطالبات بالشركة:

أ. شركة أبوظبي الوطنية للتأمين

ب. ص.ب.: 839، أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة

ج. هاتف: 4080100 / 02 رقم الفاكس: 2 02 6268600

د. يمكنكم التواصل مع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين على الرقم المجاني 8008040، أو إرسال رسالة بريد إلكتروني على [LifeClaims@adnic.ae](mailto:LifeClaims@adnic.ae)

3. على العضو المؤمن عليه أو من ينوب عنه التواصل مع الشركة وتقديم جميع وثائق المطالبة السارية كما هو موضح من جانب إدارة المطالبات بالشركة.

#### الإجراءات العامة للمطالبات

تكون إجراءات معالجة المطالبات لهذه الوثيقة على النحو التالي:



1. يتعين تقديم إخطار خطي إلى الشركة فور وقوع الحادث/ الوفاة/ الإصابة/ المرض الذي قد يكون أساساً لأي مطالبة.
  2. يجب أن يتضمن الإخطار الواجب تقديمه، بالإضافة إلى اسم العضو المؤمن عليه الذي ستقدم المطالبة بخصوصه، التفاصيل الأساسية بما في ذلك تاريخ وقوع الوفاة/ الحادث/ المرض ونوع الميزة المطالب بها.
  3. بعد استلام الشركة لإخطار المطالبة، ينبغي عليها:
    - تسجيل المطالبة وتخصيص رقم لها يُستخدم في جميع المراسلات اللاحقة المتعلقة بهذه المطالبة.
    - إخطار العضو المؤمن عليه برقم المطالبة وطلب الوثائق التي تعد ضرورية ومعقولة لمباشرة إجراءات المطالبة.
  4. بعد استلام المذكور أعلاه، يتم تسليم نموذج المطالبة المُعبأ بالكامل إلى الشركة جنباً إلى جنب مع الوثائق الداعمة المطلوبة.
  5. بعد استلام المطالبة الموثقة من المؤمن عليه، تبلغ الشركة بأي وثائق أخرى مطلوبة لإثبات المطالبة أو مباشرة إجراءات التسوية.
  6. تحرر الشركة مخالصة نهائية وتامة لكل المطالبات الصحيحة واجبة السداد بموجب شروط وأحكام هذه الوثيقة.
- المستندات المطلوبة**
- أ. مطالبات حالات الوفاة:**
1. نموذج المطالبة المُعبأ بالكامل وممهور بتوقيع المفوض بالتوقيع.
  2. تقرير الحادث (في حالات الحوادث) (أصل) شهادة الوفاة.
  3. في حالة وقوع الوفاة خارج الإمارات العربية المتحدة، تصادق سفارة الإمارات العربية المتحدة على أصل شهادة الوفاة الصادرة بالخارج.
  4. تقرير ما بعد الوفاة (عند الضرورة).
  5. تقرير الشرطة- إن كانت الوفاة نتيجة حادث/ حادث مروري.
  6. تقرير طبي صادر عن مستشفى بالتشخيص التفصيلي، وتاريخ المرض (في حالات الوفاة نتيجة حادث/ حادث مروري).
  7. صورة جواز السفر بما في ذلك صفحة التأشيرة (للمغتربين).
  8. صورة بطاقة الهوية الإماراتية (للمقيمين الإماراتيين).
  9. نسخة من نموذج طلب القرض.
  10. بيان القرض الكامل (اعتباراً من تاريخ القرض).
  11. نسخة من شهادة التأمين/ خطاب القبول الصادر من جانب الشركة (إن وجد).
  12. نسخة من جدول السداد.
  13. نسخة من سجل القرض/ تقرير التحقيق.
  14. أي وثيقة أخرى ضرورية.

#### الشروط السارية

1. يكون التأمين إلزامياً لجميع المقترضين المؤمن عليهم ولا يمكن لهم الحصول على أي قرض مماثل دون التغطية التأمينية.
2. في حالة تقديم المقترض المؤمن عليه إقرارات كاذبة أو عدم الإفصاح أو معلومات مضللة، تعد هذه التغطية باطلة ولاغية منذ بدايتها.
3. إذا ما تجاوزت قيمة القرض حد التغطية المجاني، يقدم المقترض المؤمن عليه إلى الشركة أي معلومات تطلبها الشركة (بما في ذلك تفاصيل الحالة الصحية) بخصوص المقترض المؤمن عليه للحصول على المنافع المنصوص عليها في هذه الوثيقة. يحق للشركة، قبل القبول، ووفقاً لتقديرها الخاص، أن تطلب من المؤمن على حياته إجراء فحص طبي لدى ممارس طبي مؤهل قانوناً بالصورة التي تراها الشركة مطلوبة أو مناسبة. وفي مثل هذه الحالات، يجوز فرض قسط تأمين إضافي على المقترض المؤمن عليه، بناء على قرار التأمين الصادر من الشركة، لمبلغ القرض الزائد عن حد التغطية المجاني.
4. تحتفظ الشركة بالحق في رفض التغطية في الحالات التي تعاني من وضع صحي متدهور.
5. تخضع جميع تمديدات التغطية لما بعد 65 عاماً للتأمين الطبي وسداد قسط تأمين إضافي، إن وُجد، بناء على قرار التأمين الذي تصدره الشركة.
6. يمثل جدول الوثيقة جزءاً من هذه الوثيقة، ويشمل التعبير "هذه الوثيقة" أو "الوثيقة" متى استُخدم في هذا العقد الجدول وأي مواد أو مواصفات أو ملاحق أو استثناءات مرفقة.

ب. مطالبات العجز الجزئي/ الكلي الدائم (الناتج عن الحوادث أو الأمراض)

حول المهام المحددة المدرجة ضمن مهنة صاحب الطلب في اتخاذ قرار بشأن المطالبة. كما يجب تزويد المرافق الطبي أيضاً بهذه المعلومات حتى يتمكن من إجراء تقييم عادل للحالة. عادة لا تكون المعلومات الواردة أعلاه كافية وقد يتطلب الأمر إجراء المزيد من الفحوصات الطبية من جانب المتخصصين. يتم دراسة جميع المطالبات وفقاً لشروط الوثيقة والعرض الموضح أعلاه. لن تؤثر أي تغييرات تطرأ على القانون على تقييم المطالبات. يتعين إبلاغ شركة التأمين بالمطالبات في أسرع وقت ممكن على ألا يتجاوز ذلك، في أي حال من الأحوال، 90 يوماً من وقوع الحادث المسبب لتقديم المطالبة، جنباً إلى جنب مع أي وثائق داعمة تطلبها شركة التأمين. في حالة عدم إخطار شركة التأمين بالمطالبة في غضون تلك الفترة، تحتفظ شركة التأمين بحق رفض المسؤولية عن المطالبة. يجرى تسوية الحسابات وسدادها في غضون مدة لا تتجاوز 30 يوماً بعد حجز الأعمال وتزويد شركة التأمين بالقرائن. وفي حالة التخلف عن السداد، يحق لشركة التأمين إنهاء الوثيقة. وفي حالة اختيار شركة التأمين ممارسة هذا الخيار، فعليها إرسال إخطار مسبق مدته 30 يوماً تصرح فيه بنواياها. إذا لم يتم تسوية قرض التأمين في مدة الإخطار هذه، فيتم إعفاء شركة التأمين من الالتزامات الحالية والمستقبلية التي قد تقع على عاتقها بموجب تغطية التأمين الماثلة.

14. بند التأمين خارج النظام الرقابي: يجرى تمديد تغطية التأمين الماثلة على أساس التأمين خارج النظام الرقابي بناء على اختيار حامل الوثيقة ولا يكون ذلك بديلاً عن الامتثال للوائح التأمين المقررة في الأقاليم المشمولة بالتغطية. تتحمل شركة التأمين مسؤولية ضمان الامتثال لتلك القواعد والقوانين واللوائح، حسبما يقتضي الحال. تسدد جميع مدفوعات المطالبات وأقساط التأمين السارية داخل الإمارات العربية المتحدة فقط.
15. إن تقيّد المؤمن عليه وتنفيذه لنصوص وشروط هذه الوثيقة، بقدر تعلقها بما يتعين على المؤمن عليه عمله أو التقيد به وكذلك صحة البيانات والإجابات الواردة في الاستبيان وطلب التأمين المقدم من المؤمن عليه يُعتبر شرطاً مسبقاً لأي مسؤولية تترتب على شركة التأمين.
16. يتعين على المؤمن عليه بموجب هذا التأمين الإفصاح لشركة التأمين، قبل تحرير هذه الوثيقة، عن كل الحقائق الجوهرية و/ أو الظروف التي كان يعلمها حامل الوثيقة الذي يعتبر على علم بكل الظروف التي كان عليه معرفتها في نطاق سير الأعمال العادية. إذا تعذر على حامل الوثيقة تقديم مثل هذا الإفصاح، يجوز للشركة إبطال هذه الوثيقة. تكتسب الحقيقة أهميتها من مدى تأثيرها في رأي شركة التأمين وتحديدها لقسط التأمين وإذا ما كانت ستقبل المخاطرة أم لا. كما يتعين على المؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة إخطار شركة التأمين خلال مدة سريان هذه الوثيقة، وقيل إبرام أي تجديد (تجديدات) وخلال مدة سريان كل فترة تجديد على حدة، بأي تغييرات تطرأ على الحقائق الجوهرية و/ أو الأوضاع المهمة التي من شأنها زيادة حجم الخطورة المقرر أن تتحملها الشركة.
17. إذا كانت المطالبات المقدمة بموجب هذه الوثيقة احتيالية بأي شكل من الأشكال أو في حالة تقديم إقرارات كاذبة أو استخدامها لدعم المطالبات، أو في حالات استخدام حامل الوثيقة أو من ينوب عنه

5. يعد التزام المقترضين المؤمن عليهم بشروط وأحكام هذه الوثيقة وصحة البيانات والإجابات المقدمة من جانب المقترضين المؤمن عليهم في نموذج طلب تأمين الإسكان وأي معلومات جوهرية يقدمها المقترضين المؤمن عليهم شرطاً مسبقاً يتوقف عليه تحمل الشركة لأي مسؤولية. في حالة تغير الظروف التي أبرم فيها عقد وثيقة التأمين هذا تغييراً جوهرياً دون الحصول على موافقة خطية من الشركة، فإن الوثيقة تُعد لاغية وباطلة. لا يطبق هذا البند إلا على القروض التي تتجاوز حد التغطية المجاني.
6. إذا ثبت أن أي مطالبة مقدمة بموجب هذه الوثيقة احتيالية أو لا أساس لها بأي شكل من الأشكال، فتُصادر جميع المنافع المقدمة بموجب هذه الوثيقة فيما يتعلق بالعضو المؤمن عليه المحدد. المقترضون المشتركون:
7. الإسكان (الرهن العقاري بالتجزئة): تساوي قيمة المطالبة جزء مبلغ التأمين المحدد من إجمالي القرض. تدفع قيمة المطالبة مرة واحدة فقط، تدفع الميزة عند وقوع أول حالة وفاة أو عجز كلي دائم، ولا تدفع أي مزايا أخرى وتنتهي تغطية المقترض المشارك الآخر تلقائياً.
- الرهن العقاري للشركات الصغيرة والمتوسطة: تقدم التغطية التأمينية لكل مقترض نظير مشاركته النسبية في القرض فقط.
8. تخضع هذه الوثيقة وتُفسر وفقاً لقوانين إمارة أبو ظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة. تخضع أي مطالبات أو نزاعات تنشأ عن هذه الوثيقة أو فيما يتعلق بها إلى الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم إمارة أبو ظبي المختصة.
9. تكون جميع المبالغ النقدية المحددة في هذه الوثيقة بعملة الدرهم المشار إليها هنا بالدرهم الإماراتي.
10. عند وقوع حدث يمكن أن تنشأ عنه أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة، يتعين على العضو المؤمن عليه/ المقترض المؤمن عليه و/ أو ممثل العضو المؤمن عليه/ المقترض المؤمن عليه و/ أو حامل الوثيقة تقديم إخطار خطي إلى الشركة في موعد أقصاه (90) يوماً من تاريخ الحدث.
11. ضريبة القيمة المضافة: من المتفق عليه والمعلن بموجبه أنه في حالة سريان ضريبة القيمة المضافة على قسط التأمين و/ أي نفقات أخرى تكون واجبة السداد/ مدفوعة فيما يتعلق بوثيقة التأمين الماثلة بأثر رجعي اعتباراً من تاريخ سريان ضريبة القيمة المضافة:، تحتفظ شركة التأمين بحقها في تحصيل قيمة الضريبة وأي نفقات من المؤمن عليه وفقاً لقوانين ولوائح ضريبة القيمة المضافة وشبكة السريان على النحو المعمول به في الإمارات العربية المتحدة.
12. الامتثال القانوني: يقر الطرفان ويقبلان أنه لا يوجد في هذا العقد ما يمنع أي منهما من الامتثال لأي قوانين ولوائح تتعلق بالالتزاماتهما بموجب هذا العقد. الامتثال القانوني: يقر الطرفان ويقبلان أنه لا يوجد في هذا العقد ما يمنع أي منهما من الامتثال لأي قوانين ولوائح تتعلق بالالتزاماتهما بموجب هذا العقد.
13. أساس التأمين: فيما يتعلق بمطالبات العجز يعني "أساس تكبد المطالبات" الأشخاص الذين بدأت حالات العجز لديهم قبل الانضمام للبرنامج. وعادة ما يكون تاريخ التعرض عندما يكون صاحب الطلب خارج العمل لأول مرة. تساعد المعلومات الشاملة



رأي شركة التأمين وتحديد له لقسط التأمين وإذا ما كان سيقبل المخاطرة أم لا.

19. لا يعتبر البنك في أي وقت من الأوقات وكيلاً لشركة أبوظبي الوطنية للتأمين "مقدم التأمين". يمكن التفاوض بخصوص أي مطالبات أو خصومات حول أي تغطية تأمينية مباشرة مع شركة أبوظبي الوطنية للتأمين في أبوظبي من خلال مكاتب حامل الوثيقة.

20. يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط/ أو الأحكام و/ أو الأسعار في أي وقت و/ أو رفض التغطية السارية أو تخفيض قيمتها أو إلغائها دون إبداء أسباب لذلك.

أي وسائل أو مستندات احتياليه للحصول على أي فائدة بموجب وثيقة التأمين أو في حالة ارتباط الخسارة أو الإلتلاف أو الضرر بفعل متعمد أو تباطؤ من المؤمن عليه، يتم مصادرة جميع المزايا المستحقة بموجب هذه الوثيقة.

18. تعد الإقرارات الجوهرية و/ أو المعلومات التي قدمها حامل الوثيقة و/ أو وكيله إلى الشركة خلال مفاوضات الوثيقة و/ أو التجديد، وقبل بدء الوثيقة و/ أو فترة (فترات) التجديد وخلال مدة سريان الوثيقة و/ أو فترة (فترات) التجديد صحيحة. إذا كانت تلك الإقرارات الجوهرية المذكورة أعلاه غير صحيحة، يجوز للشركة إلغاء الوثيقة. يكتسب الإقرار أهميته من مدى تأثيره في