

## برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول:

تطبق الشروط والأحكام الآتية ("الشروط والأحكام") على برنامج الولاء " مكافآت بنك أبوظبي الأول"، وذلك فيما يتعلق ببطاقات الائتمان وبطاقات الخصم والودائع الثابتة وقروض السيارة وقروض المنزل والقروض الشخصية والتسجيل في قنوات بنك أبوظبي الأول الرقمية واستخدامها. وتطبق هذه الشروط والأحكام، بالإضافة إلى الآتي:

- أ) الشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك أبوظبي الأول ش.م.ع. والتي تتعلق بالمنتجات المذكورة أعلاه؛ و
- ب) الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان الخاصة ببنك أبوظبي الأول ش.م.ع.
- ج) الأحكام والشروط الرئيسية للقروض المعمول بها لدى بنك أبوظبي الأول ش.م.ع، فيما يتعلق بقرض شخصي أو قرض سيارة.
- د) الأحكام والشروط الرئيسية لقروض الرهن العقاري المعمول بها لدى بنك أبوظبي الأول ش.م.ع، فيما يتعلق بقرض سكني.

### إلى حدّ وجود أيّ تعارض أو تناقض فيما بين:

- أ) هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة، يتم الاحتكام إلى الشروط والأحكام العامة ببنك أبوظبي الأول ش.م.ع؛ أو
- ب) هذه الشروط والأحكام والشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان الخاصة ببنك أبوظبي الأول ش.م.ع، يتم الاحتكام إلى الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان الخاصة ببنك أبوظبي الأول ش.م.ع.
- ج) هذه الأحكام والشروط والأحكام والشروط الرئيسية للقروض، تكون السيادة للأحكام والشروط الرئيسية للقروض المعمول بها لدى بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.
- د) هذه الأحكام والشروط والأحكام والشروط الرئيسية لقروض الرهن العقاري، تكون السيادة للأحكام والشروط الرئيسية لقروض الرهن العقاري المعمول بها لدى بنك أبوظبي الأول ش.م.ع.

يمكن الاطلاع على هذه الشروط والأحكام، حسبما تعدل من وقت لآخر، وأي معلومات أخرى تتعلق ببرنامج الولاء على الموقع

الإلكتروني التالي: [www.bankfab.com](http://www.bankfab.com)

### 1. تعريف المصطلحات:

1-1 تحمل المصطلحات المكتوبة بخط بارز الواردة في هذه الشروط والأحكام، والتي لم يتم تعريفها، نفس المعاني الواردة في الشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك أبوظبي الأول ش.م.ع. والتي تتعلق بالمنتجات المذكورة أعلاه والشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان الخاصة ببنك أبوظبي الأول ش.م.ع حسبما يقتضي الأمر.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

بنك أبوظبي الأول - مكافآت بنك أبوظبي الأول - [أغسطس 2022] - الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون + 10

[يوليو - 2024 العربية]

## 2-1 في هذه الشروط والأحكام:

" الدرهم الإماراتي " يعني العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.  
"استرداد النقود" يعني المبلغ الذي يستطيع العميل استرداده عند استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول، وذلك في صورة رصيد نقدي فوري، حسبما يحدده البنك من وقت لآخر.  
"بطاقة الائتمان" تعني بطاقة الائتمان التي يصدرها البنك للعميل، وتشمل أي بطاقة مجددة أو بديلة.  
"العميل" يعني الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يطلب أي خدمات يقدمها البنك.  
"بطاقة الخصم" تعني أي بطاقة صراف آلي أو بطاقة خصم، أو أي بطاقة أخرى (باستثناء بطاقات الائتمان) يصدرها البنك للعميل لتسهيل الوصول إلكترونياً إلى حساب العميل.  
"النفقات المحلية" تعني أي معاملات شراء لمنتجات تجزئة يتم إجراؤها بالدرهم الإماراتي.  
" المعاملة المؤهلة" تعني أي معاملة يتم إجراؤها باستخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم، وتكون مطابقة لشروط الحصول على المكافآت وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق.  
"أميال ضيف الاتحاد" تعني الأميال التي قد يجمعها العميل بموجب برنامج أميال مسافر الاتحاد الدائم التابع لطيران الإتحاد.  
"شركاء برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول" هو مصطلح يشير إلى التجار المشاركين في برنامج الولاء "برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول".  
"المنتج المطابق لشروط الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول" يعني أي منتج يؤهل العميل للحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول الذي يتم تحديده من وقت لآخر وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق.  
"برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول" هو عرض المكافآت الذي يقدمه البنك للعملاء على المنتجات و المعاملات و قنوات التفاعل المؤهلة بموجب الشروط و الأحكام هذه و التي يتم الحصول عليها من خلال برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول.  
"مكافآت بنك أبوظبي الأول" تعني عناصر المكافآت التي تم الحصول عليها من خلال برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول.  
"بوابة مكافآت بنك أبوظبي الأول للسفر" تعني بوابة حجوزات السفر والتي يستطيع العميل من خلالها استبدال المكافآت مقابل الحصول على خدمات ومنتجات سفر معينة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تذاكر الطيران وباقات العطلات و حجوزات الفنادق.  
"استبدال المكافآت في المتجر" يعني الخيار الذي يمكن للعملاء من خلاله استبدال مكافآتهم عبر الكاشير عند الدفع باستخدام بطاقة الخصم أو بطاقة الائتمان من بنك أبوظبي الأول، وذلك لدى التجار المشاركين الذين لديهم نقاط بيع تابعة لبنك أبوظبي الأول.  
" الإنفاق الدولي" تعني أي معاملات شراء لمنتجات تجزئة على أن تكون مطابقة للشروط ويتم إجراؤها بعملة أخرى غير الدرهم الإماراتي.  
"الإنفاق على الألعاب" يعني أي مشتريات للبيع بالتجزئة يحددها البنك وفقاً لتقديره الخاص فيما يتعلق بمنصات ألعاب الفيديو عبر الإنترنت أو تجارب الألعاب الغامرة أو الاشتراكات أو ألعاب الفيديو أو متاجر الألعاب المتخصصة، ولكنها تستثني الإنفاق في المتاجر الإلكترونية أو مواقع التجارة الإلكترونية.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.  
عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.  
بنك أبوظبي الأول – مكافآت بنك أبوظبي الأول – [أغسطس 2022] – الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون 10 +  
[يوليو - 2024 العربية]

"السداد باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول-سداد قيمة المعاملة" هو مصطلح يشير إلى الخيار الذي يمكن حاملي بطاقات الائتمان وبطاقات الخصم الصادرة من بنك أبوظبي الأول من سداد قيمة أي معاملة شراء أو رسوم بنكية محددة عن طريق استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة بهم.

"السداد باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول- سداد فواتير الخدمات" هو مصطلح يشير إلى الخيار الذي يستطيع العملاء بموجبه سداد فواتير الخدمات باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول المتركمة في حساباتهم.

"عميل تحويل الراتب" هو العميل الذي لديه معاملة تحويل راتب مع البنك، حيث يتم إيداع راتبه الشهري في حساب ساري لدى بنك أبوظبي الأول.

"أميال سكاى ووردز" تعني الأميال التي قد يجمعها العميل من برنامج أميال المسافر الدائم التابع لطيران الإمارات.

"القسائم" تعني بطاقات الهدايا الالكترونية التي يمكن استبدالها بقيمة معادلة بالدرهم الإماراتي لدى التجار من خلال تقديم رمز الباركود الذي تم إنشاؤه عند استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول لهذا الغرض.

## 2. التسجيل والأهلية

1-2 يحق لعملاء منتجات برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول، ويتم تسجيلهم تلقائياً في برنامج الولاء "مكافآت بنك أبوظبي الأول" عند الموافقة على طلب الانضمام إلى البرنامج.

2-2 يخضع انضمام العميل إلى برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول لتوافر بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم سارية أو قرض أو حساب ساري، وأن يكون وضع العميل لدى البنك جيداً. ويجب ألا يكون هناك أي تقصير أو متأخرات في السداد على حساب البطاقة أو القرض أو حساب العميل. ويجب أن تكون البطاقة موجودة بالفعل وأن يكون القرض أو الحساب قائماً.

3-2 لا يجوز التنازل لآخرين عن العضوية في برنامج ولاء مكافآت بنك أبوظبي الأول.

4-2 يجوز للبنك استبعاد أي عميل من الانضمام إلى عضوية برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول أو إلغاء جميع مكافآت بنك أبوظبي الأول أو جزء منها، والتي يتم الحصول عليها باستخدام بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم أو القرض أو المعاملات الرقمية أو الوديعة الثابتة أو الحساب، وذلك في الحالات الآتية:

(أ) إغلاق حساب البطاقة أو القرض أو حساب العميل، أو في حال أصبح حساب البطاقة أو القرض أو الحساب أو العميل نفسه في وضع غير جيد حسبما يرى البنك؛ أو

(ب) انتهاء فترة استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول؛

(ت) مخالفة العميل لهذه الشروط والأحكام أو الشروط والأحكام العامة الخاصة ببنك أبوظبي الأول ش.م.ع والتي تتعلق بالمنتجات المذكورة أعلاه أو الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان الخاصة ببنك أبوظبي الأول ش.م.ع أو الشروط والأحكام السارية لأي منتجات أخرى مطابقة للشروط؛ أو

(ث) أي حالة أخرى يراها البنك وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق سبباً لإلغاء أو رفض السماح باستبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.  
عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.  
بنك أبوظبي الأول - مكافآت بنك أبوظبي الأول - [أغسطس 2022] - الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون 10 +  
[يوليو - 2024 العربية]

5-2 في حال إنهاء عضوية العميل في برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول، تتم مصادرة أي مكافآت متراكمة من بنك أبوظبي الأول على الفور، ولا يجوز استردادها.

### 3. كسب مكافآت بنك أبوظبي الأول

#### 1-3 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول فيما يتعلق ببطاقات الائتمان.

يحصل العميل على نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول على النحو المبين في الجدول أدناه، وذلك نظير كل درهم إماراتي ( أو ما يعادل بعملة أجنبية) ينفقه العميل باستخدام بطاقة الائتمان:

| نوع بطاقة الائتمان       | نوع النفقات   | عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول | عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول |
|--------------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|
| بطاقة بلاينيوم*          | نفقات محلية (درهم إماراتي)<br>نفقات دولية (عملة أجنبية) | 5                                | 1                                |
| بطاقة سيغنتر             | نفقات محلية (درهم إماراتي)<br>نفقات دولية (عملة أجنبية) | 5                                | 2                                |
| بطاقة انفينيت            | نفقات محلية (درهم إماراتي)<br>نفقات دولية (عملة أجنبية) | 5                                | 4                                |
| بطاقة إيليت              | نفقات محلية (درهم إماراتي)<br>نفقات دولية (عملة أجنبية) | 5                                | 4                                |
|                          | التاجر الأخضر   |                                  | 10                               |
| بطاقة وورلد، وورلد إيليت | نفقات محلية   | 5                                | 5                                |

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

بنك أبوظبي الأول – مكافآت بنك أبوظبي الأول – [أغسطس 2022] – الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون + 10

[يوليو - 2024 العربية]

|  |                           |  |
|--|---------------------------|--|
|  | (درهم إماراتي)            |  |
|  | نفقات دولية (عملة اجنبية) |  |

سوف تحصل على 0.5 من نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول مقابل كل درهم إماراتي تنفقه في السوبر ماركت وعلى الاتصالات والوقود والتعليم والخدمات الحكومية والأعمال الخيرية والمواصلات والإيجارات والتأمين والوجبات السريعة. سيتم تحديد الحد الأقصى لمكافآت بنك أبوظبي الأول التي يتم إنفاقها شهرياً على البطاقة ب 600,000 نقطة لمكافآت وورلد و وورلد إيليت و 150,000 نقطة لبطاقات انفينيت و إيليت انفينيت، و 75,000 نقطة لبطاقات سيغنشر و 50,000 لبطاقات بلاينيوم، مانشستر سيتي ، دو ، جيمس.

يشير مصطلح التاجر الأخضر إلى التجار الذين يبيعون منتجات صديقة للبيئة مثل كيبسونس، مزارع الإمارات البيولوجية، جست فيغان، ذا جيفينغ موفمنت، بون اورجانيك بيرفيومز وما إلى ذلك.

\*يشمل مانشستر سيتي وبطاقات جيمس ودو الائتمانية وغيرها من منتجات مكافآت بنك أبوظبي الأول النشطة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، بطاقات بنك أبوظبي الأول البلاينية و تيتانيوم و الذهبية وستاندر. \*\* ينطبق فقط على المشتريات التي يحددها البنك وفقاً لتقديره الخاص على أنها نفقات على الألعاب. يجوز للبنك وفقاً للقوانين المعمول بها، تعديل المكافآت أو تعليقها أو إلغائها. أي إجراء من هذا القبيل يتخذه البنك سيكون نهائياً وملزماً. البنك غير مسؤول عن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة ناجمة عن إلغاء أو عكس نقاط المكافآت

نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة ببطاقات استرداد النقود الائتمانية من بنك أبوظبي الأول

| الحد الأقصى لمكافآت بنك أبوظبي الأول / في الشهر | مكافآت بنك أبوظبي الأول مقابل إنفاق (1) درهم إماراتي | فئة الاسترداد النقدي                |
|---|--|-------------------------------------|
| 66,800 مكافأة من بنك أبوظبي الأول               | 17 مكافأة من بنك أبوظبي الأول                        | 5% متاجر السوبر ماركت               |
| 66,800 مكافأة من بنك أبوظبي الأول               | 17 مكافأة من بنك أبوظبي الأول                        | 5% الإنفاق على تناول الطعام         |
| 66,800 مكافأة من بنك أبوظبي الأول               | 17 مكافأة من بنك أبوظبي الأول                        | 5% الأزياء                          |
|   | 10 مكافآت بنك أبوظبي الأول                           | 3% إنفاق بعملة غير الدرهم الإماراتي |
| المجموع: 334,000 مكافأة من بنك أبوظبي الأول     | 3.5 مكافأة من بنك أبوظبي الأول                       | 1% كافة عمليات الإنفاق              |
|   | 0.5 مكافأة من بنك أبوظبي الأول                       | 0.15% فئات مختارة                   |

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

بنك أبوظبي الأول - مكافآت بنك أبوظبي الأول - [أغسطس 2022] - الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون + 10 [يوليو - 2024 العربية]

هيكلية كسب مكافآت بنك أبوظبي الأول فيما يتعلق ببطاقة ائتمان جيمس وورلد من بنك أبوظبي الأول

| الحد الأقصى لمكافآت بنك أبوظبي الأول في الشهر | النسبة المئوية للاسترداد النقدي | مكافآت بنك أبوظبي الأول مقابل إنفاق درهم إماراتي واحد (1) | فئة الإنفاق   |
|---|---------------------------------|---|---|
| 250,500                                       | 1%                              | 3.5 من مكافآت بنك أبوظبي الأول                            | عمليات الإنفاق المحلية* (بالدرهم الإماراتي)   |
|   | 2%                              | 6.5 مكافآت بنك أبوظبي الأول                               | عمليات الإنفاق الدولية (بعملة غير الدرهم الإماراتي)   |
|   | 0.15%                           | 0.5 مكافأة من بنك أبوظبي الأول                            | رموز فئة التاجر ذات التبادل المنخفض   |
| 83,500  | 10%                             | 33.5 مكافأة من بنك أبوظبي الأول                           | النقل بالحافلات المدرسية، كافتيريا المدرسة (شرايح)، الزي المدرسي (خيوط) والأنشطة اللامنهجية (رمز فئة التاجر 8299) |

\* باستثناء عمليات الإنفاق بموجب رموز فئة التاجر ذات التبادل المنخفض، والنقل بالحافلات المدرسية، والكافتيريا، والزي المدرسي، والأنشطة اللامنهجية.

\*\* تشمل رموز فئة التاجر ذات التبادل المنخفض الجمعيات الخيرية، المؤسسات الحكومية، مدفوعات الفواتير، النقل، العقارات، المدارس، المكتبات، بائعي الزهور، استوديوهات التصوير، خدمات تقديم الطعام، غسيل الملابس، والبترو، السوبرماركت، والتأمين.

ملاحظة: يبلغ الحد الأقصى الإجمالي 334,000 مكافأة من بنك أبوظبي الأول (1,000 درهم إماراتي) في الشهر

2-3 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة ببطاقات الخصم

يحصل العميل على نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول على النحو المبين في الجدول أدناه، وذلك نظير كل 100 درهم إماراتي ( أو ما يعادله بعملة أجنبية) ينفقها العميل باستخدام بطاقة الخصم:

| نوع البطاقة                               | نوع الإنفاق                 | عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول | الحد الأقصى لنقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً |
|---|-----------------------------|----------------------------------|--|
| بطاقة الخصم إيليت                         | نفقات محلية ( درهم إماراتي) | 60                               | 150,000  |
|   | نفقات دولية (عملة أجنبية)   | 120                              |  |
| بطاقة الأول بلاتينيوم من بنك أبوظبي الأول | نفقات محلية (درهم إماراتي)  | 40                               | 150,000  |
|   | نفقات دولية (عملة أجنبية)   | 40                               |  |

### 3-3 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة بالحسابات المصرفية

| نوع الحساب                             | المعايير   | عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول | الحد الأقصى لنقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً |
|--|--|----------------------------------|--|
| حساب الأول المصرفي من بنك أبوظبي الأول | متوسط الرصيد الشهري<br>1,000 درهم إماراتي<br>الحد الأدنى للرصيد<br>(10,000 درهم إماراتي) | 6                                | 80,000   |
| إيليت جولد                             | متوسط الرصيد الشهري<br>1,000 درهم إماراتي<br>الحد الأدنى للرصيد<br>(10,000 درهم إماراتي) | 8                                | 150,000  |

### 4-3 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة بالودائع الثابتة

| نقاط المكافآت على الودائع الثابتة لعملاء إيليت من بنك | الرصيد (درهم إماراتي) | عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول / رصيد بقيمة | الحد الأقصى لنقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً |
|---|-----------------------|---|--|
|   |                       |   |  |

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

بنك أبوظبي الأول – مكافآت بنك أبوظبي الأول – [أغسطس 2022] – الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون + 10 [يوليو - 2024 العربية]

| أبوظبي الأول |     | 1,000 درهم إماراتي |  |
|--------------|-----|--------------------|--|
| 49,200       | 2.5 | >500,000           |  |
|              | 1.5 | 500,000            |  |

### 3-5 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة بالقروض

| نقاط المكافآت على القروض لعملاء إيليت من بنك أبوظبي الأول | نوع القرض           | عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول / رصيد بقيمة 1,000 درهم إماراتي | الحد الأقصى لنقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً |
|---|---------------------|--|--|
|   | القرض الشخصي        | 300  |  |
|   | قرض السيارة         | 100  | 200,000 لكل معاملة                               |
|   | قرض المنازل السكنية | 240  | 600,000 لكل معاملة                               |

### 3-6 نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول الخاصة بالمعاملات التي تتم عبر القنوات الرقمية

| نقاط المكافآت لعملاء إيليت من بنك أبوظبي الأول | نوع المعاملة                            | عدد نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول            | الحد الأقصى لنقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول شهرياً   |
|--|---|---|--|
|  | التسجيل في القنوات المصرفية الإلكترونية | 1,000                                       | مرة واحدة عند التسجيل                              |
|  | التحويلات الدولية                       | 600 مكافأة من بنك أبوظبي الأول لكل معاملة   | 3,000 نقطة شهرياً                                  |
|  | السداد بناءً على تعليمات مستديمة        | 2,000 مكافأة من بنك أبوظبي الأول لكل معاملة | مرة واحدة لكل مزود خدمة عند سداد أول مدفوعات بنجاح |
| لجميع العملاء الآخرين                          | التحويلات الدولية                       | 500 مكافأة من بنك أبوظبي الأول لكل معاملة   | 3,000 نقطة شهرياً                                  |

3-7 يتم الحصول على نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول نظير كل معاملة مطابقة للشروط، وذلك رهناً بالحدود التي قد يضعها البنك وفقاً لتقديره المنفرد والمطلق. ولا يتجاوز الحد الأقصى المستحق من نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول التي يمكن الحصول عليها في شهر ميلادي واحد 300,000 نقطة.

3-8 يتضمن الملحق المرفق بهذه الشروط والأحكام المعاملات غير مطابقة للشروط التي لا يتم الحصول على نقاط مكافآت بنك أبوظبي الأول بموجبها.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

بنك أبوظبي الأول - مكافآت بنك أبوظبي الأول - [أغسطس 2022] - الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون + 10 [يوليو - 2024 العربية]



- 3-9 يتم احتساب مكافآت بنك أبوظبي الأول عن طريق تقريب قيمة كل معاملة مطابقة للشروط إلى أقرب درهم.
- 3-10 لا يجوز التنازل عن مكافآت بنك أبوظبي الأول أو تحويلها أو رهنها. وبالإضافة إلى ذلك، لا يجوز تجميع المكافآت أو دمجها بين العملاء من أجل استبدالها.
- 3-11 مكافآت بنك أبوظبي الأول صالحة لمدة سنتين (2) من تاريخ الحصول عليها، ما لم يتم استخدامها قبل تاريخ انتهاء الصلاحية. تخصم مكافآت بنك أبوظبي الأول التي تنتهي صلاحيتها من حساب العميل في برنامج الولاء، ولا يمكن استردادها مرة أخرى. ويتحمل العميل مسؤولية معرفة عدد المكافآت بنك أبوظبي الأول المستحقة وتاريخ انتهاء صلاحيتها. ويستطيع العميل القيام بهذا الأمر في أي وقت عن طريق الدخول إلى قسم المكافآت في خدمات بنك أبوظبي الأول المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك أو عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء في البنك.
- 3-12 يحتفظ البنك، في أي وقت ودون إرسال أي إخطار سابق إلى العميل، بالحق في تغيير النسبة بين أي مكافآت من بنك أبوظبي الأول يتم منحها والمبلغ المحدد لأي منتج مطابق لشروط الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول
- 3-13 رهناً بالالتزام بهذه الشروط والأحكام، إذا ألغى البنك أي مكافآت من حساب العميل في برنامج الولاء، يتم احتساب المكافآت الملغاة بنفس المعدل المطبق عند الحصول على المكافآت ذات الصلة.

#### 4. استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول

4-1 يجوز الحصول على المكافآت من خلال الوسائل التالية:

- 1) القسائم
  - 2) استرداد النقود
  - 3) استبدال أميال سكاى واردرز
  - 4) استبدال أميال ضيف الاتحاد
  - 5) الحجوزات التي تتم عبر بوابة مكافآت السفر الخاصة ببنك أبوظبي الأول
  - 6) السداد باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول- سداد قيمة المعاملة
  - 7) السداد باستخدام مكافآت بنك أبوظبي الأول- سداد فواتير الخدمات
  - 8) الاستبدال الفوري في المتاجر المشاركة
  - 9) متجر مكافآت بنك أبوظبي الأول.
  - 10) تحويل إلى شكرنز.
- 4-2 يحق للعميل الأساسي فقط استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول باستخدام قنوات الخدمات المصرفية الرقمية، ومن بينها خدمات بنك أبوظبي الأول المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك أو عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء في البنك.
- ويحق لجميع حاملي البطاقات الأساسية والإضافية استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول في نقاط البيع التابعة لبنك أبوظبي الأول، فيما يتعلق باستبدال النقاط الفوري.
- 4-3 يجوز استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول عبر خدمات بنك أبوظبي الأول المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك أو عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء في البنك على هاتف رقم 600525500.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.  
عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.  
بنك أبوظبي الأول – مكافآت بنك أبوظبي الأول – [أغسطس 2022] – الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون + 10  
[يوليو - 2024 العربية]

- 4-4 بمجرد استبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول، لا يجوز للعميل إلغاء طلب استبدال المكافآت، ولا يجوز تبديل مكافآت بنك أبوظبي الأول أو استعادتها أو الحصول على مقابل لها.
- 4-5 يتم تخزين أي قسائم مكافآت أو أوامر حجوزات سفر من بنك أبوظبي الأول إلكترونياً في حساب العميل في قسم خدمات بنك أبوظبي الأول المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المتحرك.
- وبالإضافة إلى ذلك، ترسل نسخة من القسيمة أو الحجز أو التذكرة الإلكترونية إلى البريد الإلكتروني للعميل المسجل لدى بنك أبوظبي الأول.
- 4-6 لا يعد البنك في أي وقت من الأوقات مقدماً لمكافآت بنك أبوظبي الأول أو وكيلاً أو ممثلاً لها، ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي إخفاق يرتكبه أي مزود خدمات أو شريك لبرنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول، وذلك فيما يتعلق ببرنامج الولاء " مكافآت بنك أبوظبي الأول".
- 4-7 يخضع أي طلب لاستبدال مكافآت بنك أبوظبي الأول لموافقة البنك والتوافر عند تقديمه، ويخضع أيضاً لأي شروط وأحكام إضافية يحددها مزودوا الخدمات أو شركاء برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول.
- 4-8 يجوز للبنك، دون إرسال أي إخطار سابق للعميل، سحب أي من مكافآت بنك أبوظبي الأول أو استبدالها وتقديم مكافأة أخرى ذات قيمة أو طبيعة مماثلة.
- 4-9 وفقاً لهذه الشروط والأحكام، لا يمكن استبدال أي مكافآت من بنك أبوظبي الأول تقدم في إطار برنامج الولاء "مكافآت بنك أبوظبي الأول" أو الحصول على نقد أو رصيد مقابلها تحت أي ظرف من الظروف.

## 5. أحكام عامة

- 1-5 لا يقدم البنك أي تعهد أي أي ضمان من أي نوع، سواء صراحةً أو ضمناً، ولا يتحمل أي مسؤولية من أي نوع فيما يتعلق بجودة أي من مكافآت بنك أبوظبي الأول أو قابليتها للتسويق أو ملائمتها لأي استخدام أو غرض. وتقبل جميع مكافآت بنك أبوظبي الأول على مسؤولية العميل الخاصة.
- 2-5 يتحمل العميل وحده أي مسؤولية شخصية تنشأ عن الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول أو استخدامها.
- 3-5 دون المساس بأي مما سبق يحتفظ البنك بحقه، الذي مكن ممارسته في أي وقت دون إرسال إخطار سابق إلى العميل، في تطبيق قيود زمنية على صلاحية مكافآت بنك أبوظبي الأول التي يحصل عليها العميل وتضاف إلى حسابه في برنامج الولاء.
- 4-5 وفقاً لقرار البنك والقوانين المعمول بها، يحق للبنك، في أي وقت ودون أي مسؤولية اتجاه العميل، إنهاء برنامج الولاء من بنك أبوظبي الأول، وإلغاء مزاياه أو تغييرها، وتغيير هذه الشروط والأحكام، وإلغاء أنواع المعاملات المطابقة لشروط الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول أو تغييرها، وتعديل أو تحديد قيمة مكافآت بنك أبوظبي الأول أو شروط استبدال المكافآت، وذلك بغض النظر عن أن هذه التغييرات قد تؤثر على قيمة مكافآت بنك أبوظبي الأول المستحقة بالفعل.

المعاملات الآتية غير مطابقة لشروط الحصول على مكافآت بنك أبوظبي الأول:

بالنسبة لبطاقات الائتمان

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.  
عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.  
بنك أبوظبي الأول – مكافآت بنك أبوظبي الأول – [أغسطس 2022] – الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون + 10  
[يوليو - 2024 العربية]

لا يحصل العميل على مكافآت بنك أبوظبي الأول على معاملات بطاقات الائتمان المتعلقة بالآتي:

- أ) الرسوم والمصاريف والفائدة
- ب) السلف النقدية
- ت) تحويلات الأرصدة
- ث) قروض بطاقات الائتمان
- ج) المعاملات المرفوضة
- ح) رسوم التمويل
- خ) أي مدفوعات أو مبالغ مودعة أو مقيدة في حساب البطاقة
- د) المعاملات التي يقرر البنك ، وفقاً لتقديره، أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو احتيالية
- ذ) النقد الميسر
- ر) أي معاملات أخرى قد يدرجها البنك في هذه القائمة من وقت لآخر

بالنسبة لبطاقات الخصم من بنك أبوظبي الأول

لا يحصل العميل على مكافآت بنك أبوظبي الأول على معاملات بطاقات خصم الأول وإيليت من بنك أبوظبي الأول المتعلقة بالآتي:

- أ) الرسوم والمصاريف
- ب) السلف النقدية
- ت) تحويلات الأرصدة
- ث) أقساط القروض
- ج) المعاملات المرفوضة
- ح) أي مدفوعات أو مبالغ مودعة أو مقيدة في الحساب

#### الجدول

المعاملات غير المطابقة للشروط

- أ) المعاملات التي يقرر البنك، وفقاً لتقديره، أنها متنازع عليها أو خاطئة أو غير مصرح بها أو غير قانونية أو احتيالية
- ب) النقد الميسر
- ت) أي معاملات أخرى قد يدرجها البنك في هذه القائمة من وقت لآخر

متوسط الرصيد الشهري لحساب الأول وإيليت جولد من بنك أبوظبي الأول

تحتسب مكافآت بنك أبوظبي الأول بناءً على متوسط الرصيد الشهري في نهاية الشهر.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

بنك أبوظبي الأول – مكافآت بنك أبوظبي الأول – [أغسطس 2022] – الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون + 10

[يوليو - 2024 العربية]

لا يتم الحصول على أي مكافآت في أي شهر ميلادي ينخفض خلاله الرصيد إلى أقل من 10,000 درهم إماراتي.  
تضاف مكافآت بنك أبوظبي الأول لأصحاب الحسابات المشتركة إلى صاحب الحساب الأساسي بناء على متوسط الرصيد الشهري منقسماً في معاملتين منفصلتين.

### مكافأة +10 أمازون: الأول أبوظبي بنك مكافآت

- كسب مكافآت بنك أبوظبي الأول مقابل إنفاق أمازون متاح فقط للعملاء الذين أنفقوا باستخدام عنوان URL المرتبط بتطبيق FAB للهاتف المحمول، وإضافة العناصر إلى سلة التسوق في غضون 24 ساعة من الجلسة وللخروج في غضون 89 يوماً.
- هذا عرض مخصص ولا ينطبق إلا على العملاء الذين يتم عرضه لهم في تطبيق بنك أبوظبي الأول للهاتف المحمول. قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 30 يوماً من تاريخ الإعداد حتى تتمكن أولاً من الوصول إلى هذا العرض
- لا يوجد حد أدنى لمبلغ الإنفاق المطلوب للتأهل للحصول على مكافآت المكافآت ، ومع ذلك ، قد لا تكون المكافآت الإضافية قابلة للتطبيق على بعض المنتجات الرقمية والاشتراكات أو أي معاملات أخرى تصنفها أمازون على أنها غير مؤهلة " وفقاً لتقديرها الخاص.
- لن يتم تقديم مكافآت إضافية في حالة إلغاء المنتج أو إرجاعه أو بدء استرداد الأموال.
- كل 1 درهم يتم إنفاقه سيؤهل العميل للحصول على 10 مكافآت من بنك أبوظبي الأول مكافأة عند الدفع باستخدام بطاقة ائتمان أو خصم صالحة من برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول.
- ستعكس المستحقات على لوحة معلومات مكافآت بنك أبوظبي الأول التي يمكن الوصول إليها باستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك والإنترنت من بنك أبوظبي الأول في غضون 10 أيام عمل.
- مكافآت بنك أبوظبي الأول الصادرة صالحة لمدة 2 سنوات ويمكن استبدالها بقسائم أمازون الإلكترونية واسترداد النقود وعناصر الكتالوج الأخرى وفقاً لشروط وأحكام برنامج مكافآت بنك أبوظبي الأول.
- يحتفظ البنك بالحق في استرداد أي مكافآت من بنك أبوظبي الأول صادرة للمعاملات ذات الطبيعة المؤسسية أو التي يتم تحديدها مشبوهة أو احتيالية وفقاً لتقديره الخاص.
- تطبق شروط وأحكام أمازون و شروط و أحكام مكافآت بنك أبوظبي الأول.

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص وخاضع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

عنوان مكتبها المسجل هو P.O. ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.

بنك أبوظبي الأول – مكافآت بنك أبوظبي الأول – [أغسطس 2022] – الإنجليزية، مكافآت بنك أبوظبي الأول: مكافأة أمازون + 10  
[يوليو - 2024 العربية]