

أحكام وشروط مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول

1- تعريف المصطلحات

- 1-1 برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول - يعني برنامج المكافآت الذي أنشأه بنك أبوظبي الأول والفطيم وفقاً لهذه الأحكام والشروط.
- 2-1 مُنتج مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول - يعني وا حداً (أو أكثر) من منتجات وخدمات بنك أبوظبي الأول المدرجة في الجدول (أ) المرفق بهذه الوثيقة، الذي يكون مؤهلاً لتضمينه في برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول.
- 3-1 مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول - تعني نقاط المكافآت المسجلة دائنة / مدينة في حساب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول العائد لأحد الأفراد والتي تنتج عن أي معاملات بطاقة بلو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول المدرجة في برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول.
- 4-1 حساب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول - يعني الحساب الذي يوضح جميع المعاملات المتعلقة ببرنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول الخاص بعميل معين مدرج في سجلات بنك أبوظبي الأول، بما في ذلك مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول المكتسبة، مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول الإضافية، مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول المستبدلة، ومكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول منتهية الصلاحية.
- 5-1 بنك أبوظبي الأول - يعني بنك أبوظبي الأول ش.م.ع الذي يقع مقره الرئيسي في أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة.
- 6-1 الفطيم - "مكافآت بلو شركة الشخص الواحد ذ.م.م." تعني شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين دبي وعنوانها ص.ب. 7880، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

- 7-1 بطاقة ائتمان صالحة يصدرها بنك أبوظبي الأول لصالح العميل كجزء من برنامج البطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة مع الفطيم، وتحمل شعار مُزوّد برنامج الدفع بالإضافة إلى العلامات التجارية لـ بنك أبوظبي الأول و الفطيم.
- 8-1 عميل بنك أبوظبي الأول – يعني عميل البطاقة الأساسية أو عميل البطاقة الإضافية، الذي أصدر البنك البطاقة له.
- 9-1 الحساب الأساسي – يعني العميل الذي يحتفظ البنك "بحساب بطاقة" باسمه.
- 10-1 العضوية – تعني القدرة على القيام بالإجراءات المتعلقة ببرنامج الولاء مثل جمع مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول، عمليات استبدال المكافآت، وما إلى ذلك، حيث تتم العضوية عن طريق التسجيل التلقائي بعد التقدم بطلب للحصول على بطاقة بلو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول واستلامها.
- 11-1 أميال سكاى و اردز – يعني مصطلح "ميل سكاى و اردز" عملة المكافأة التي يكتسبها عضو سكاى و اردز عندما يسافر مع طيران الإمارات أو شركاء طيران الإمارات.
- 12-1 أميال ضيف الاتحاد – يعني مصطلح "أميال ضيف الاتحاد" عملة المكافأة التي يكتسبها عضو ضيف الاتحاد عندما يسافر مع الاتحاد للطيران أو شركاء الاتحاد للطيران.
- 13-1 السمعة الطيبة – تعني حساب بطاقة بلو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول غير المتأخر في السداد والنشط.
- 14-1 شركاء مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول – تعني المنافذ التجارية التي وافقت على المشاركة في برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول.
- 15-1 تاريخ المعاملة – التاريخ الذي يقوم فيه العميل بأداء المعاملة.

16-1 تاريخ النشر – التاريخ الذي يتم فيه نشر المعاملة على البطاقة.

17-1 الفطيم غيرها – تشمل العلامات التجارية الأخرى العائدة للفطيم مثل السيارات، التعليم، العقارات، محفظة بلو (بطاقة الهدايا بلو)، وما إلى ذلك، المدرجة على الموقع الإلكتروني www.bankfab.com.

رابط مرجعي: [قائمة الفطيم للعلامات التجارية الأخرى](#).

18-1 البيع بالتجزئة من الفطيم – يشمل العلامات التجارية للبيع بالتجزئة من الفطيم مثل الأزياء، والإلكترونيات، مخازن حاجيات المنزل، المجوهرات، وما إلى ذلك، حسبما هي مدرجة على الموقع الإلكتروني www.bankfab.com.

رابط مرجعي: [قائمة الفطيم للعلامات التجارية للبيع بالتجزئة](#).

19-1 نفقات الفئة المختارة: تشير إلى النفقات لدى تجار الفئة التبادلية المنخفضة التي حددها نظام الدفع (بطاقتا فيزا و ماستر).

20-1 النفقات الأخرى – تشير إلى النفقات الدولية والنفقات المحلية (باستثناء الفطيم للبيع بالتجزئة، الفطيم غيرها، و نفقات الفئة المختارة)

2- نطاق التطبيق

1-2 تنطبق الأحكام والشروط التالية ("الأحكام والشروط") على برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أ بوظبيي الأول وهي إضافة إلى الشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان. في حال وجود أيّ تعارض أو تضارب فيما بين هذه الأحكام والشروط والشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان، تكون السيادة للشروط الرئيسية لبطاقات الائتمان.

2-1-2 يقر العميل ويوافق بموجبه على أنّ الإجراءات المذكورة أعلاه قد تؤدي إلى تخفيض قيمة استبدال مكافآت الفطيم / بنك أ بوظبيي الأول المكتسبة سابقاً ويوافق على عدم المطالبة بتعويض عن أيّ خسائر من هذا القبيل.

3-1-2 يقر العميل بأنه يمكنه الاطلاع عبر الإنترنت على هذه الأحكام والشروط بالإضافة إلى المعلومات الأخرى المتعلقة ببرنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول، بأحدث صيغة لها، ويوافق كذلك بموجبه على أن يستمر في مواكبتها.

2-2 يخضع برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول لهذه الأحكام والشروط، ويخضع كذلك للأحكام والشروط التي تنطبق على أي منتج مؤهل آخر من منتجات بنك أبوظبي الأول للمشاركة في برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول.

3-2 في حال وجود تعارض بين هذه الأحكام والشروط والأحكام و/أو الشروط الواردة في أي سياسة تعتبر أنها متضمنة في هذه الأحكام والشروط عن طريق الإشارة إليها، تكون السيادة لهذه الأحكام والشروط إلى الحد الذي يكون فيه ذلك التعارض متعلقًا بصورة مباشرة ببرنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول.

3- التسجيل

يتم التسجيل في برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول تلقائيًا، وبالتالي فإن كل عميل (لديه سجل ائتماني جيد)، بما في ذلك أي عميل لديه بطاقة إضافية، يستخدم واحدًا أو أكثر من منتجات بنك أبوظبي الأول المدرجة في الجدول (أ) المرفق بهذه الوثيقة، يتم تسجيله تلقائيًا في برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول.

1-3 عند تسجيل منتج بلو من بنك أبوظبي الأول المؤهل، يتم إنشاء حساب مكافآت الفطيم/ بنك أبوظبي الأول لعميل الحساب الأساسي. تؤهل العضوية عميل/عملاء منتجات مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول الاستفادة من العروض الخاصة والعروض الترويجية التي قد يقدمها بنك أبوظبي الأول من وقت لآخر شريطة أن يكون الحساب في وضع ائتماني جيد.

2-3 تخضع العضوية للمؤهلات والشروط حسبما قد يحدده بنك أبوظبي الأول. يحتفظ بنك أبوظبي الأول بحقه في أن يقوم في أي وقت ودون الحاجة لتوجيه إخطار، بتحديد مدة صلاحية العضوية، وكذلك تمديد أو تقصير تلك المدة.

3-3 إن العضوية في برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول غير قابلة للتحويل.

4-3 بالنسبة للعملاء المشتركين أو المتعددين لمنتجات مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول، يتم تسجيل كافة المخولين بالتوقيع عنهم تلقائياً في برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول؛ ولكن يكون استخدام واستبدال مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول ("مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول") متوفراً فقط للمخوّل بالتوقيع الأساسي لمنتجات مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول حسبما هو محدد في سجلات بنك أ. بوظبي الأول، ومحدوداً حسبما هو موضح في هذه الأحكام والشروط. ومع ذلك، يقوم كل عميل حساب بتجميع مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول فيما يتعلق بحساباته أو خدماته لكي يتم قيدها دائرة لحساب مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول. يتم تحديد الحسابات بواسطة رقم تعريف العميل (رقم ملف معلومات العميل) للحساب الأساسي حسبما هو ثابت في سجلات بنك أبوظبي الأول.

5-3 في حال إزالة عميل (عملاء) الحساب أو عميل (عملاء) البطاقة الإضافية من منتجات مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول المؤهلة، حينئذٍ لن يكون مؤهلاً (لن يكونوا مؤهلين) للمشاركة في برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول.

6-3 يحتفظ بنك أ. بوظبي الأول بحقه في سحب/إيقاف أو إنهاء عضوية العميل في برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أبوظبي الأول وإلغاء أي مكافآت متراكمة.

7-3 عند إنهاء العضوية، تتم مصادرة جميع مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول المتراكمة في حساب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول (حسبما هي محددة أدناه) مع مفعول فوري.

4- مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول

1-4 يحدد بنك أ. بوظبي الأول من وقت لآخر بناءً على تقديره الخاص منتجات بنك أ. بوظبي الأول المؤهلة لتضمينها في/استبعادها من برنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول التي تستحق مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول (كلّ منها "المعاملة المؤهلة")، والحدود المرتبطة بالنقاط المكتسبة وكذلك عدد مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبي الأول

بنك أبوظبي الأول ش.م.ع مرخص ومنظم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
عنوان مقره الرئيسي هو ص.ب 6316، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة

المطلوب لأغراض الاستبدال. في حال إلغاء أيّ معاملة مؤهلة، تخصم مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول المقيّدة دائنة لحساب مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول نتيجة للمعاملة المؤهلة المذكورة من رصيد مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي المتراكمة. يؤدي تسجيل قيود مدينة على حساب مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول إلى تخفيض رصيد مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول المتراكمة وفقاً للمعايير الحسابية المحددة لمنتج محدد من منتجات بنك أبوظبي الأول.

2-4 يتمّ اكتساب مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول وفقاً للبند 1-4، عن كلّ معاملة شراء أحد منتجات مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول (في أجهزة نقاط البيع أو المعاملات عبر الإنترنت)، مع مراعاة معايير كسب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول، ولا يتمّ اكتساب أيّ من تلك المكافآت. يباثر رجوعي. يوضح الجدول (ب) المرفق طيه قائمة الاستثناءات الإضافية لعمليات كسب مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول. ويجوز احتساب مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول عن طريق تقريب قيمة المعاملة إلى أقرب أدنى عدد صحيح وفقاً للمعايير المحددة لكلّ من منتجات مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول (البند 1-4).

3-4 يكون برنامج مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول صالحاً للاستخدام الشخصي فقط. وفي حال تمّ استخدام بطاقات بلو الائتمانية من بنك أ.بوظبي الأول لأيّ أغراض أخرى لكسب مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول، يحتفظ بنك أ.بوظبي الأول بحقه في مصادرة واسترجاع مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول التي تمّ منحها، وإيقاف بطاقة بلو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول عن العمل و/أو إبلاغ السلطات المختصة بهذا الأمر.

4-4 لا يجوز التنازل عن أو بخلاف ذلك تحويل مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول، كما أنه لا يجوز أيضاً رهنها ولا دمجها مع مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول الخاصة بعميل آخر.

5-4 في حال حدوث تغيير في وضع منتجات مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول (على سبيل المثال ترقية المنتجات أو تخفيضها) يتمّ تعديل وتسوية احتساب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول تبعاً لذلك التغيير.

يكون الحد الأقصى لعدد مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول التي يحق للعميل كسبها خلال أي دورة فوترة واحدة كما يلي:

الحد الأعلى الشهري بموجب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول	الحد الأعلى الشهري بعملة الدرهم الإماراتي	النفقات من فئة مختارة على البطاقة*	النفقات الأخرى	الفطيم غيرها	الفطيم للبيع بالتجزئة	بطاقات الائتمان
800,000	4,000	%0.15	%1	%4	%8	بلو إنفينيت من بنك أبوظبي الأول / الفطيم وورلد إيليت الائتمانية من بنك أبوظبي الأول
600,000	3,000	%0.15	%1	%3	%6	بلو سيغنتشر من بنك أبوظبي الأول
400,000	2,000	%0.15	%1	%2	%5	بلو بلاينوم من بنك أبوظبي الأول

6-4 تبقى مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول صالحة لمدة سنتين (2) اثنتين اعتباراً من آخر يوم من الشهر الذي اكتسبت تلك المكافآت خلاله، وما لم يتم استخدامها قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها، تنتهي مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول في تاريخ انتهاء صلاحيتها، فتزال عندئذ المكافآت غير المستخدمة من حساب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول ولا يجوز إعادة قيدها لصالح الحساب. تقع على عاتق عميل مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول مسؤولية إدراك عدد المكافآت المكتسبة في حسابه وتاريخ انتهاء صلاحيتها، ويمكن مراقبة المكافآت المتوفرة في أي وقت من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي يقدمها بنك أبوظبي الأول أو من خلال تطبيق FAB Mobile.

7-4 في حال كان العميل يحمل متغيرات متعددة من بطاقات بلو الائتمانية من بنك أبوظبي الأول، حينها يكون العميل مؤهلاً لكسب مكافآت تصل إلى أعلى الحد الأعلى المتغيّر.

5- استبدال مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول

1-5 شريطة أن تكون منتجات مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول فعّالة وفي وضع ائتماني جيد، ومع مراعاة موافقة بنك أبوظبي الأول، يجوز استبدال مكافآت الفطيم/ بنك أبوظبي الأول مقابل ما يلي: (1) استرداد نقدي يتمّ قيده لحساب بطاقة ائتمان الفطيم؛ (2) أميال سكاى واردرز من طيران الإمارات؛ (3) أميال ضيف الاتحاد؛ أو (4) يتمّ استبدالها في نقاط البيع المتواجدة في المنافذ التجارية المختارة للفطيم؛ (5) قسائم إلكترونية؛ (6) إعادة سداد رسوم المعاملات أو الرسوم المصرفية؛ و (7) سداد فواتير الخدمات والمنتفعات.

2-5 لا يجوز استبدال إلا مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول التي يتمّ تحويلها إلى وتسجيلها في حساب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول كما بتاريخ الاستبدال، وتشكل سجلات بنك أبوظبي الأول إثباتاً قاطعاً فيما يتعلق بعدد مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول المسجلة لحساب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول والمتوفرة للاستبدال.

3-5 يجوز استبدال مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول عبر تطبيق FAB Mobile والقنوات المصرفية عبر الانترنت أو محطات نقاط البيع لبنك أبوظبي الأول، ويخضع العميل لأحكام وشروط وسائل الاستبدال ذات الصلة. يجوز لبنك أبوظبي الأول، بناءً على تقديره الخاص، أن يعمل وفقاً للتعليمات المستلمة عبر وسائل الاستبدال المذكورة.

4-5 بالنسبة لحساب العملاء المشتركين أو المتعددين لمكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول، يكون كلا حاملي بطاقات الحساب الأساسية والإضافية مؤهلين لاستبدال مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول.

5-5 في حال إلغاء البطاقات، تتمّ مصادرة مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول.

6-5 إذا تمّ خصم مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول من حساب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول، فإنّ ذلك من شأنه تخفيض أو إلغاء كامل مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول.

الأول المتراكمة بحيث تصبح قيمة رصيد حساب مكافآت الفطيم / بنك أ بوظبي الأول صفر أو سلبية. في حال خصم مكافآت الفطيم / بنك أ بوظبي الأول من حساب مكافآت الفطيم / بنك أ بوظبي الأول بعد اختيار مكافأة لغرض استبدالها، فقد يؤدي ذلك إلى تخفيض رصيد مكافآت الفطيم / بنك أ بوظبي الأول دون المبلغ المطلوب لاستبدال تلك المكافأة، ويصبح رصيد الحساب سلبياً إلى أن يكسب العميل مزيداً من المكافآت يكون من شأنها تسوية الحساب وإعادته إلى وضع ائتماني جيد.

7-5 يخضع استبدال مكافآت الفطيم / بنك أ بوظبي الأول لأحكام وشروط بنك أ بوظبي الأول التي تنطبق على المكافأة ذات الصلة. يجوز لبنك أ بوظبي الأول عند الاقتضاء إلغاء المكافأة حينما قد يعتبره هذا الأخير ضرورياً.

8-5 يمكن الحصول على التفاصيل الخاصة بمكافآت بنك أ بوظبي الأول المتوفرة لبرنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أ بوظبي الأول، وكذلك يمكن استبدالها عبر تطبيق Mobile FAB والقنوات المصرفية عبر الإنترنت، أو عن طريق الهاتف عبر الاتصال بمركز اتصال بنك أ بوظبي الأول على الرقم 600 52 5500.

9-5 بمجرد استبدال المكافآت، لا يجوز استبدالها أو إعادتها أو إعادة تحصيل قيمتها أو تبديلها بمبلغ نقدي أو ائتماني، ولا يجوز منح مكافآت بديلة في حالات الخسارة أو الضرر أو التلف. بمجرد تقديم أمر استبدال، لا يجوز للعميل إلغاؤه أو نقضه أو تحويله أو تغييره بأي طريقة.

10-5 لن يعتبر بنك أ بوظبي الأول ولا يجوز اعتباره في أي وقت كان، أنه يعمل بصفة مورّد لمكافآت بنك أ بوظبي الأول أو وكيل أو ممثل لها، ولن يتحمل مسؤولية أيّ تخلف يصدر عن مورّد عن توفير مكافآت بنك أ بوظبي الأول وفقاً للأحكام والشروط التي ينصّ عليها.

6- مصادرة مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول

ينبغي مصادرة جميع مكافآت الفطيم / بنك أ بوظبي الأول الخاصة بمنتج مكافآت الفطيم / بنك أ بوظبي الأول، ولن تتراكم أيّ مكافآت إضافية في حساب مكافآت الفطيم / بنك أ بوظبي الأول،

ويتمّ إلغاء أيّ طلبات استبدال لم تتمّ معالجتها على الفور في الحالات التالية: (أ) إغلاق منتج مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبيي الأول أو لم يكن لديه سجلّ ائتماني جيد (حسبما يقرّره بنك أ. بوظبيي الأول)؛ (ب) انتهاء صلاحية مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبيي الأول؛ (ج) انتهاك أيّ من هذه الأحكام والشروط و/أو أيّ سياسات أخرى متضمّنة فيها عن طريق الإشارة إليها؛ أو (د) في أيّ حالة أخرى من شأنها أن تتسبّب بناءً على التقدير الخاص للبنك بتلك المصادرة.

7- المسؤولية والتعويض

1-7 لن يكون بنك أ. بوظبيي الأول مسؤولاً عن أيّ خسائر أو أضرار أو مصروفات أو مطالبات أو أيّ التزامات أخرى مهما كانت، سواء مباشرة أو غير مباشرة أو تبعية أو طارئة أو خاصة أو تأديبية، قد تترتب على عميل مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبيي الأول نتيجة لاستبدال تلك المكافآت، أو قد تنشأ بأيّ طريقة أخرى نتيجة للعضوية أو فيما يتعلق بتلك المكافآت، أو عن أيّ إهمال أو انتهاك للواجبات القانونية أو غيرها من طرف بنك أ. بوظبيي الأول، أيّ مورد، جهة مصدره، بائع و/أو شخص آخر، مما يكون مرتبطاً بأيّ طريقة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، ببرنامج مكافآت الولاء الفطيم / بنك أ. بوظبيي الأول.

2-7 لن يقدم بنك أ. بوظبيي الأول أيّ تعهّدات أو يوفر أيّ ضمانات مهما كانت، سواء كانت صريحة أو ضمنية، ولن يتعهّد أو يتحمّل أيّ مسؤولية مهما كانت فيما يتعلق بجودة أو قابلية تسويق أيّ مكافأة من بنك أ. بوظبيي الأول أو ملاءمتها أو صلاحيتها لأيّ استخدام أو غرض. تُقبل جميع مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبيي الأول على مسؤولية عميل مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبيي الأول الشخصية.

3-7 لن يكون بنك أ. بوظبيي الأول مسؤولاً عن النزاعات المتعلقة بمكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبيي الأول أو أيّ ناحية أخرى من هذا البرنامج فيما بين الموقعين المشتركين على الحساب. يتحمّل العميل و حده أيّ مسؤولية شخصية ناشئة عن استلام مكافآت الفطيم / بنك أ. بوظبيي الأول أو استخدامها.

8- انتهاك الأحكام والشروط

في حال انتهاك عميل مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول لهذه الأحكام والشروط أو أي بنود واجبة التطبيق في أي سياسة تعتبر متضمنة في هذه الأحكام والشروط عن طريق الإشارة إليها، أو في حال التخلف من طرف عميل مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول عن سداد أي مبالغ واجبة الدفع وباقية دون سداد/مستحقات ضمن المهل المحددة من قبل بنك أ.بوظبي الأول أو لأي سبب مهما كان، يحتفظ بنك أبوظبي الأول بحقه في أن يقوم بناءً على تقديره الخاص بما يلي:

- إنهاء عضوية عميل مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول في مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول وإغلاق حساب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول الخاص به؛
- رفض منح مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول؛
- سحب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول؛ و/أو
- رفض استبدال مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول

قد يؤدي إيقاف عضوية عميل مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول وفقدانه الأهلية على النحو المذكور، بناءً على تقدير بنك أ.بوظبي الأول الخاص، إلى مصادرة جميع مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول العائدة للعميل.

الجدول (أ)

منتجات مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول

بطاقات الائتمان الصادرة في الإمارات العربية المتحدة بعملة الدرهم الإماراتي

- بطاقة بلو بلاينوم الائتمانية من بنك أبوظبي الأول
- بطاقة بلو الائتمانية سيغنيتشر من بنك أبوظبي الأول
- بطاقة ائتمان بلو الائتمانية إنفينيت من بنك أبوظبي الأول

يجوز إضافة أي منتجات أخرى مؤهلة لكسب مكافآت الفطيم / بنك أ.بوظبي الأول من وقت لآخر.

هيكليّة كسب مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول

مقابل كلّ درهم (1) واحد إماراتي يتمّ إنفاقه بواسطة بطاقة ائتمان مؤهّلة:

بطاقة بلو الائتمانية إنفينيت من بنك أبوظبي الأول	بطاقة بلو الائتمانية سيغنتشر من بنك أبوظبي الأول	بطاقة بلو الائتمانية بلاينوم من بنك أبوظبي الأول	فئة المعاملة المؤهّلة
16	12	10	نفقات محلية على البطاقة في مواقع البيع بالتجزئة التي تحمل علامة الفطيم التجارية
8	6	4	نفقات على البطاقة في مواقع علامات الفطيم التجارية الأخرى
2	2	2	نفقات أخرى (محلية أو دولية)
0.30	0.30	0.30	نفقات من فئة مختارة على البطاقة*

تكون العلاوات المستحقة لشركاء مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول إضافية حسبما يتمّ تحديدها وتحديثها من وقت لآخر. يرجى العودة إلى قائمة علامات الفطيم التجارية للبيع بالتجزئة وقائمة علامات الفطيم التجارية الأخرى التي يتمّ تحديثها على الموقع الإلكتروني www.bankfab.com.

* فيما يلي فئات التجار حيث يكسب العميل نسبة 0.15% من الاسترداد النقدي:

فئات مختارة	إم.سي.سي بموجب فئات مختارة
السوبرماركت / البقالات	5411
قطاع التعليم	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299
الخدمات الحكومية	4900, 4111, 4121, 4131, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399
الجمعيات الخيرية	8398
النقل	4784, 7523
الإيجار	6513
التأمين	5960, 6300
الوقود	5541, 5542

الجدول (ب)

لن يتم احتساب أيّ من مكافآت الفطيم / بنك أبوظبي الأول على معاملات بطاقات بلو الائتمانية من بنك أ. أبوظبي الأول فيما يتعلق بما يلي: (أ) الرسوم والنفقات والفائدة؛ (ب) السلفيات النقدية؛ (ج) تحويل الأرصدة؛ (د) قروض بطاقات الائتمان؛ (هـ) إلغاء المعاملات؛ (و) رسوم التمويل؛ (ز) الأقساط أو الدفعات الأخرى فيما يتعلق بمنتجات التأمين أو غيرها من المنتجات التي قد يرغب بنك أ. أبوظبي الأول في تقديمها؛ (ح) أيّ دفعات أو مبالغ يتم إيداعها أو قيدها دائنة لحساب البطاقة؛ (ط) التبرعات الخيرية؛ (ي) المعاملات التي يعتبرها البنك بناءً على تقديره الخاص موضوع نزاع، غير صحيحة، غير مصرّح بها، غير قانونية و/أو احتيالية؛ (ك) "النقد السهل"؛ (ل) أيّ معاملات أخرى قد يضيفها بنك أبوظبي الأول إلى هذه القائمة من وقت لآخر.